

.....dn.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamacje będą rozpatrywane na zasadach określonych w warunkach gwarancji

Sprzedawca:
Sklep Żeglarski RAKSA
ul. Olsztyńska 59
11-036 Gronity
tel. (89) 527-19-18

Reklamujący

Imię i nazwisko

Adres:

e-mail:

tel.

dowód zakupu.....

nr konta:.....

Reklamowany towar

Data nabycia towaru

Nazwa towaru/modelu

Nr seryjny towaru.....

Ilość reklamowanego towaruszt.

Dokładny opis stwierdzonych wad:

.....

.....

.....

Żądanie reklamującego:.....

Ważne:

- W przypadku niezasadnej reklamacji koszt transportu towaru ponosi reklamujący.
- Sprzedawca nie jest gwarantem i jedynie pośredniczy w przekazaniu towaru do gwaranta lub wskazanego przez niego serwisu.
- Czas naprawy jest zależny od serwisu i wynosi do 14 dni a w szczególnym przypadku może wydłużyć się do 21 dni.
- Dział reklamacji skontaktuje się z Państwem w momencie uzyskania informacji od gwaranta lub serwisu.

Odsyłana przesyłka powinna zawierać:

- kompletny reklamowany towar wraz z akcesoriami
- wypełniony formularz reklamacyjny,
- kopia dowodu zakupu,
- karta gwarancyjna (jeżeli została dołączona do zakupionego towaru),

Reklamowany towar należy wysłać na adres: Sklep Żeglarski RAKSA ul. Olsztyńska 5911-036 Gronity

.....
podpis klienta